

Politique de Confidentialité

Dylaw — Plateforme d'agents IA pour les cabinets d'avocats · <https://dylaw.ai>

Bonjour et bienvenue sur notre Politique de Confidentialité. Nous savons que votre vie privée est importante et nous nous engageons à la protéger. La présente politique de confidentialité explique, de manière claire et simple, comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services sur notre plateforme.

1. Préambule

Dylaw s'engage à appliquer de manière stricte les réglementations en matière de protection des données personnelles à savoir notamment - en tant qu'entreprise soumise à la loi française - la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (dite Loi Informatique et Libertés) ainsi qu'au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après le « **RGPD** »).

Aussi, nous vous invitons à lire avec attention le présent document (ci-après, la « **Politique de Confidentialité** ») qui a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte, à l'utilisation, au traitement et à la protection de vos données personnelles.

Pour toute question concernant notre Politique de Confidentialité et, d'une manière générale, la collecte et le traitement de vos informations personnelles par Dylaw, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse e-mail suivante : contact@dylaw.ai et/ou à consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL »).

2. Acceptation et mise à jour de la Politique de Confidentialité de Dylaw

En cliquant sur le bouton « Confirmer » au dessus de la mention « En cliquant sur Confirmer, vous indiquez avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité de Dylaw », l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance et accepter sans restriction ni réserve les présentes.

Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne pas ou ne plus utiliser les Services de Dylaw (en cas de modification des termes de la Politique de Confidentialité).

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre en fonction de l'évolution constante de nos services. Veuillez à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité.

3. À qui est destiné cette Politique de Confidentialité des données ?

Cette politique de confidentialité s'adresse spécifiquement aux avocats qui utilisent la plateforme Dylaw.

Nous avons veillé à ce que le langage et la structure de cette politique soient adaptés à un public de professionnels, en privilégiant la clarté et la précision juridique.

Nous comprenons que les professionnels du droit sont particulièrement sensibles aux questions de sécurité et de confidentialité des données, et nous avons conçu cette politique pour répondre à leurs attentes élevées.

4. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles et comment nous contacter ?

La société Dylaw est le responsable du traitement des données personnelles collectées via sa plateforme. En tant que responsable du traitement, Dylaw détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles.

Notre dénomination sociale et notre adresse complète sont les suivantes :

DYLAUW, au capital social de 10 € euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le n° 944 644 509 et dont le siège social est situé 14 rue de Cursol, 33000 Bordeaux.

Pour toute question, demande ou préoccupation concernant la présente politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail contact@dylaw.ai

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à vous fournir toutes les informations nécessaires.

La facilité d'accès à nos coordonnées pour les questions de confidentialité est primordiale pour garantir la transparence et faciliter l'exercice de vos droits.

5. Quelles sont les données que nous collectons ?

De façon générale, nous utilisons vos données pour vous fournir nos services tels qu'ils sont définis au sein des CGU. Nous sommes susceptibles de traiter certaines données sur la base de votre consentement, en raison de notre intérêt légitime, ou afin de répondre à une obligation légale.

Lorsque nous agissons comme Responsable de traitement, les données personnelles que nous collectons pour réaliser les traitements décrits dans cette politique de confidentialité sont détaillés ci-dessous :

Nous sommes amenés à traiter différentes catégories de données personnelles concernant nos clients avocats :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, lieu et date de naissance, nationalité et le cas échéant numéro d'identification national officiel du CNB, numéro de téléphone, adresse email ;
- **Informations professionnelles** : structure et forme juridique, documents légaux, numéro TVA, identité du représentant légal de la société, expériences professionnelles passées et CV, portfolio, préférences de mission, formations, réseaux sociaux ;
- **Informations bancaires** : RIB ;
- **Informations d'accès au compte** : email et mot de passe (que nous stockons de manière chiffrée et sécurisée) ;
- **Informations générées par votre utilisation de la Plateforme** : emails et appels téléphoniques échangés avec nos équipes, cookies et données de navigation, détail des transactions en cas d'utilisation de Dylaw Pay.

6. Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

6.1 Pour vous fournir un service de qualité et proposer des améliorations

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées principalement pour vous permettre, en tant qu'utilisateur professionnel, d'accéder aux fonctionnalités de nos produits et services, à savoir la mise à disposition d'une plateforme d'agents IA pour automatiser des tâches de secrétariat et de gestion administrative.

Nous pouvons également utiliser les données d'utilisation et les résultats générés pour améliorer les fonctionnalités de notre plateforme, perfectionner nos systèmes d'IA et optimiser l'expérience utilisateur et le design (UI/UX).

Cette utilisation de vos données est conforme à notre intérêt légitime d'améliorer continuellement nos services.

6.2 Pour administrer votre compte et communiquer sur nos mises à jour

Votre nom, prénom et adresse e-mail professionnelle sont utilisés pour la création et l'authentification de votre compte utilisateur.

Nous pouvons également utiliser ces informations pour communiquer avec vous concernant le service, notamment pour vous informer des mises à jour, répondre à vos demandes d'assistance ou vous envoyer des notifications importantes relatives à votre compte.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous en utilisant notre plateforme.

6.3 Pour assurer une sécurité optimale concernant l'utilisation de nos services

Les logs de connexion sont traités pour surveiller l'utilisation de la plateforme, détecter et prévenir les activités frauduleuses ou les accès non autorisés, et garantir la sécurité globale de notre système.

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à protéger notre plateforme et les données de nos utilisateurs contre les menaces de sécurité.

7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Dylaw s'engage à conserver vos données personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire au(x) traitement(s) déclaré(s) selon les finalités précitées, et en toute hypothèse dans les limites imposées par la loi. Aussi, selon le type de données personnelles, la durée de conservation peut varier entre quelques jours et plusieurs années.

En toute hypothèse, nous nous engageons à effacer vos données personnelles de nos bases de données à l'issue de ces différentes durées.

Toutefois, nous pouvons conserver certaines informations pour une période postérieure à la clôture de votre compte personnel, n'allant toutefois pas au-delà de 36 mois, afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales et notamment, afin de prévenir d'éventuels comportements illicites après la suppression de votre compte personnel (réutilisation de votre ancien compte par un tiers). Dans cette hypothèse, vos données seront désactivées et ne seront plus accessibles en ligne.

8. Qui a accès à vos données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles avec les parties suivantes, seulement dans la mesure où ces parties ont besoin de connaître vos données personnelles pour exercer leur mission. Elles sont destinées, aux fins de gestion des finalités décrites ci-avant, à :

- **Les membres de notre équipe.** Les membres autorisés de nos équipes qui ont besoin d'un accès pour effectuer leurs missions.
- **Institutions financières.** Banques et autres organismes financiers.
- **Les autorités de régulation.** Telles que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).
- **Services juridiques et professionnels.** Le cas échéant, nous pouvons partager des données avec des tribunaux compétents, des médiateurs, des comptables, des auditeurs, des avocats, des huissiers de justice et des agences de recouvrement de créances.

En outre, nous pouvons partager tout ou partie de vos données personnelles avec nos fournisseurs. Avant de nous engager avec un fournisseur, nous effectuons des audits pour nous assurer qu'il respecte nos normes en matière de confidentialité et de sécurité, et nous signons avec lui un accord spécifique sur la protection des données.

9. Où sont stockées vos données personnelles ?

Nous sélectionnons en priorité des fournisseurs localisés en France ou à minima au sein de l'Union européenne pour adhérer strictement à la réglementation sur la protection des données.

Nous privilégions également dans nos choix techniques une infrastructure permettant de nous assurer de la souveraineté française et européenne des données. Ce choix d'indépendance nous permet de nous assurer que les données des clients ne peuvent pas tomber sous le coup de l'application de lois extra-territoriales comme par exemple le Cloud Act américain (2018).

Les données sont stockées en Allemagne, à Francfort chez notre prestataire de services clouds AWS.

L'utilisation quasi systématique de modèles d'intelligence artificiels fournis par des sociétés françaises comme Mistral ou LightOn garantit une adéquation native avec les enjeux de nos clients avocats concernant leurs exigences notamment de respect du secret professionnel et la confidentialité des échanges avec leurs clients.

Dans des cas exceptionnels, notamment lorsqu'il n'existe pas de services aussi performants en France ou en Europe, nous pouvons opter pour des fournisseurs non européens qui répondent à nos normes élevées en matière de sécurité des données et de protection des données à caractère personnel. Dans ces cas, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que tous les contrats conclus avec des prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne comportent des garanties adéquates conformément à l'article 46 du RGPD.

10. Partage et transfert des données à des tiers et à l'étranger

10.1. Partage de données entre Utilisateurs. Nous sommes susceptibles de partager des informations relatives aux Utilisateurs afin de faciliter leur interaction, de leur faire bénéficier d'opportunités commerciales pouvant correspondre aux compétences professionnelles des avocats et aux besoins commerciaux des clients, et de permettre la contractualisation de mission.

Certains clients peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ; certains sont établis au sein de pays soumis à une décision d'adéquation de la Commission européenne, pour d'autres pays, des mesures ont été prises avec les clients conformément à la législation applicable en matière de protection des données pour garantir le transfert des données, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

10.1 Partage des données personnelles. Vos données personnelles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers sous-traitants intervenant dans la fourniture de nos services (prestataires technique et d'hébergement, suivi client et enquêtes de satisfaction, gestion d'incident de sécurité ou activité frauduleuse, etc.).

Dylaw s'engage à ne communiquer vos informations et données personnelles qu'à des prestataires habilités et de confiance, qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions et conformément à la présente Politique de Confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Nous faisons le choix de nous tourner vers des fournisseurs de services européens, lorsque cela est possible. Lorsque ce n'est pas le cas, les échanges de données sont encadrés par les clauses contractuelles types adoptées par une autorité de contrôle et approuvées par la Commission européenne.

10.2 Transfert des données personnelles à l'étranger. Certaines de vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert auprès de sous-traitants localisés en dehors de l'Union européenne et notamment aux Etats-Unis dans le cadre de notre Politique de cookies.

Dylaw s'engage à ce que ses sous-traitants se conforment à toute législation en matière de protection des données personnelles en vigueur dans leur pays d'origine.

11. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ? Comment les exercer ?

11.1 Respect général des droits des personnes en matière de données personnelles

Vous pouvez exercer les droits suivants à tout moment :

- **Droit d'accès.** Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de demander une copie de ces données personnelles et d'obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.
- **Droit de rectification.** Vous avez le droit de nous demander de mettre à jour ou de corriger vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité.** Vous avez le droit d'obtenir et de transférer vos données personnelles à une autre entité.
- **Droit à la limitation du traitement.** Vous avez le droit de demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines de vos données.
- **Droit à la suppression.** Vous avez le droit de supprimer et/ou de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition.** Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

En application la **loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978**, telle que révisée en 2018, relative au RGPD, l'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition légitime, sans qu'il y ait lieu de préciser les fondements de la demande ni de justifier de motif légitime, dans deux cas :

- Lorsque la demande vise à ce que les informations à caractère personnel le concernant ne soient pas utilisées par des partenaires et collaborateurs commerciaux de Dylaw ;
- Lorsque la demande vise à refuser, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.

Toute demande d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition doit être effectuée par écrit, être signée par le demandeur, comporter l'adresse à laquelle devra être adressée la réponse, être accompagnée d'un justificatif de son identité.

Le Responsable de traitement répondra à votre demande dans un délai maximal d'un mois à compter de sa réception, sous réserve qu'elle soit suffisamment précise et comporte tous les éléments nécessaires pour répondre à votre demande, faute de quoi Dylaw vous invitera à la compléter.

- **Droit de retirer votre consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment.
- **Post mortem.** Vous avez le droit de nous indiquer comment vous souhaitez que nous traitons vos données à caractère personnel après votre décès.
- **Déposer une réclamation.** Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, y compris la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

11.2 Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter aux adresses indiquées dans les mentions légales.

Nous pourrions vous demander de fournir une preuve de votre identité afin de traiter votre demande.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois, conformément aux exigences du RGPD.

Nous nous efforçons de rendre le processus d'exercice de vos droits aussi simple que possible.

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits en matière de protection des données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente dans votre pays.

Vous trouverez une liste des autorités de contrôle européennes sur le site du Comité européen de la protection des données.

Nous vous encourageons cependant à nous contacter en premier lieu afin que nous puissions tenter de résoudre votre problème directement.

12. Vos données sont-elles en sécurité ? Quelles précautions mettons nous en œuvre pour les protéger ?

La sécurité et la confidentialité des données constituent une priorité absolue pour Dylaw et ses clients. Nous avons conçu notre infrastructure afin de garantir un niveau de protection conforme aux exigences du RGPD et du secret professionnel

des avocats.

Ces mesures comprennent :

- Le chiffrement des données en transit et au repos.
- Des mécanismes de suppression automatiques des données.
- Des méthodes d'authentification sécurisées.
- Une architecture cloisonnée pour limiter l'accès aux données.
- La tenue de journaux d'accès pour le suivi et l'audit.

Bien que nous prenions des mesures rigoureuses pour protéger vos données, il est important de noter qu'aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

Nous nous concentrons sur la mise en place de catégories de mesures de sécurité robustes.

Une infrastructure souveraine et conforme au droit européen

Les traitements réalisés par nos agents d'intelligence artificielle s'appuient sur des technologies respectant les standards européens. Les données sont hébergées sur des serveurs situés en France ou au sein de l'Union européenne, garantissant leur protection contre toute législation extra-territoriale.

Aucune utilisation des données à des fins d'entraînement

Les données confiées à Dylaw ne sont jamais utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Chaque traitement est isolé et limité à la seule exécution du service demandé.

Cloisonnement strict et accès contrôlé

Nous mettons en œuvre des mécanismes de cloisonnement avancés afin de garantir que les données de chaque utilisateur sont strictement isolées.

L'accès aux données est limité aux seules personnes habilitées et fait l'objet d'une traçabilité complète via un registre d'audit.

Chiffrement et sécurisation des flux

Les données sont protégées par des mécanismes de chiffrement lors de leur transmission et de leur stockage. Des systèmes d'authentification forte (notamment double authentification) sont mis en place pour sécuriser l'accès aux interfaces.

Minimisation et durée de conservation limitée

Nous appliquons des principes stricts de minimisation des données. Certains flux (notamment audio) sont traités de manière éphémère et supprimés dès qu'ils ne sont plus nécessaires au service.

Protection renforcée des échanges et documents

Lorsque des documents sont transmis via nos services, ceux-ci sont protégés par des mécanismes de sécurisation avancés (liens temporaires, suppression des métadonnées, accès restreint), afin d'éviter toute exposition non autorisée.

Traçabilité et intégrité des données

Chaque accès ou action sur des données sensibles est enregistré dans un système de journalisation sécurisé.

Des mécanismes d'intégrité permettent de détecter toute modification non autorisée.

En résumé, Dylaw met en œuvre une architecture de sécurité avancée reposant sur :

- un hébergement en Europe,
- des technologies respectueuses du cadre juridique européen,
- un chiffrement des données et un contrôle strict des accès,
- une absence totale de réutilisation des données à des fins d'entraînement,
- et une traçabilité complète des opérations.

13. Quelles sont les bases légales du traitement de vos données personnelles ?

13.1 Exécution d'un contrat

Le traitement de votre nom, prénom, adresse e-mail, identifiant utilisateur et des résultats générés est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie, c'est-à-dire la fourniture de l'accès et des fonctionnalités de la plateforme Dylaw.

Cela inclut la création et la gestion de votre compte, ainsi que la réponse à vos requêtes juridiques via notre interface.

13.2 Intérêt légitime

Nous traitons vos logs de connexion et pouvons analyser les données d'utilisation (y compris les résultats générés) sur la base de notre intérêt légitime à améliorer notre plateforme, à assurer sa sécurité et à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec elle.

Nous veillons à ce que ces intérêts légitimes ne prévalent pas sur vos droits et libertés fondamentaux en matière de protection des données.

Nous avons effectué une évaluation de nos intérêts légitimes pour nous assurer que le traitement est nécessaire et proportionné aux objectifs poursuivis.

13.3 Consentement (si applicable)

Pour certaines activités de traitement, telles que l'utilisation de cookies non essentiels à des fins d'analyse ou de marketing (si mis en œuvre), nous vous demanderons votre consentement explicite, conformément aux exigences du RGPD.

Vous aurez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Nous nous assurerons que votre consentement est donné librement, de manière spécifique, éclairée et univoque.

Tableau récapitulatif des données collectées

Catégorie	Données collectées	Finalité	Base légale
Informations personnelles	Nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, n° CNB, téléphone, email	Création et gestion du compte, fourniture du service	Exécution du contrat
Informations professionnelles	Structure juridique, documents légaux, n° TVA, identité du représentant légal, expériences, CV, portfolio, formations, réseaux sociaux	Accès aux fonctionnalités de la plateforme	Exécution du contrat
Informations bancaires	RIB	Gestion des paiements (Dylaw Pay)	Exécution du contrat
Informations d'accès au compte	Email, mot de passe (chiffré)	Authentification et sécurité du compte	Exécution du contrat
Données de navigation	Cookies, données de navigation, logs de connexion	Sécurité, amélioration de la plateforme, détection des fraudes	Intérêt légitime
Communications	Emails et appels téléphoniques échangés avec les équipes Dylaw	Suivi client, gestion des demandes d'assistance	Intérêt légitime
Données transactionnelles	Détail des transactions Dylaw Pay	Gestion comptable et financière	Exécution du contrat / Obligation légale
Cookies non essentiels	Données analytiques ou marketing (si applicables)	Analyse d'usage, marketing	Consentement

Tableau des bases légales du traitement des données personnelles

Activité de Traitement	Base Légale	Explication
Création et gestion du compte	Exécution d'un contrat	Nécessaire pour fournir les services de Dylaw l'accès à la plateforme.
Authentification et sécurité du compte	Exécution d'un contrat	Indispensable pour vérifier l'identité de l'utilisateur et sécuriser l'accès à ses données.
Réponse aux requêtes des utilisateurs et assistance	Exécution d'un contrat	Essentiel pour répondre aux demandes des utilisateurs et fournir une assistance de qualité.
Facturation et gestion des paiements (Dylaw Pay)	Exécution d'un contrat	Nécessaire à l'exécution des obligations financières découlant du contrat conclu avec l'utilisateur.
Conservation des données à des fins comptables et fiscales	Obligation légale	Requis par la réglementation française en matière comptable et fiscale (conservation jusqu'à 36 mois post-clôture).
Amélioration et développement de la plateforme	Intérêt légitime	Pour améliorer la fonctionnalité, la sécurité et l'expérience utilisateur de Dylaw, en tenant compte des droits des utilisateurs.
Surveillance et sécurité (logs de connexion)	Intérêt légitime	Pour protéger la plateforme et les données des utilisateurs contre les accès non autorisés et les activités frauduleuses.
Analyse et cookies (si applicable)	Consentement	Basé sur l'accord explicite de l'utilisateur, librement donné et révocable à tout moment.

Ces tableaux offrent une vue d'ensemble claire et concise des données personnelles que nous collectons et des bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour les traiter.

Nous espérons que cette politique de confidentialité vous apporte toutes les informations nécessaires concernant nos pratiques en matière de protection des données.