

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dylaw — Plateforme d'agents IA pour les cabinets d'avocats · <https://dylaw.ai>

Version 2.0 — En vigueur au 21 juillet 2026

Bienvenue chez Dylaw, éditeur d'agents d'intelligence artificielle conçus pour les professionnels du droit. Dans les présentes, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent la société Dylaw. Le site dylaw.ai (le « **Site** ») est un site de présentation ; l'accès aux Services s'effectue sur une application dédiée, distincte du Site (la « **Plateforme** »), dont les accès sont transmis à l'Utilisateur par Dylaw.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU** ») régissent l'accès à la Plateforme et l'utilisation des Services. Elles s'appliquent à tout Utilisateur agissant dans le cadre de son activité professionnelle et ne régissent pas les relations avec des consommateurs au sens du Code de la consommation, la Plateforme étant exclusivement destinée à des professionnels du droit.

Veuillez lire attentivement les présentes CGU. Tout accès et/ou utilisation de la Plateforme et des Services emporte de plein droit application des présentes CGU. Chaque nouvel outil ou fonctionnalité ajouté aux Services est également soumis aux présentes.

Article 1 : Définitions

Aux fins des présentes CGU, les termes ci-dessous, employés avec une majuscule, ont la signification suivante :

- « **Dylaw** », « **Exploitant** » ou « **nous** » : la société SAS DYLAU, éditrice du Site et de la Plateforme et fournisseur des Services.
- « **Client** » ou « **Utilisateur** » : tout professionnel du droit, avocat ou cabinet d'avocats, accédant à la Plateforme ou utilisant les Services.
- « **Services** » : l'ensemble des fonctionnalités et agents IA fournis par Dylaw au moyen de la Plateforme.
- « **Site** » : le site vitrine accessible à l'adresse <https://dylaw.ai>, à vocation exclusivement informative et promotionnelle, ne permettant pas d'accéder aux Services.
- « **Plateforme** » : l'application en ligne, distincte du Site, au moyen de laquelle l'Utilisateur accède aux Services, accessible à l'adresse communiquée par Dylaw lors de la remise des accès (actuellement <https://dylaw.vercel.app>).
- « **Compte** » : l'espace personnel, créé et configuré par Dylaw, permettant à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme et aux Services au moyen d'accès personnels qui lui sont transmis.
- « **Abonnement** » : la formule d'accès payante aux Services, définie dans les Conditions Générales de Vente (« **CGV** »).
- « **Données Client** » : les données, documents et informations, y compris les données à caractère personnel, que l'Utilisateur téléverse ou traite au moyen des Services, notamment celles relatives à ses propres clients.
- « **Contenu Généré** » : tout résultat produit par les agents IA à partir des Données Client (transcriptions, projets de documents, synthèses, réponses, etc.).
- « **DPA** » : l'Accord de sous-traitance conclu entre les parties au titre de l'article 28 du RGPD, encadrant le traitement des Données Client.

Article 2 : Objet et acceptation des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès à la Plateforme et d'utilisation des Services.

L'accès aux Services n'est pas ouvert à l'inscription libre : le Compte est créé et configuré par Dylaw, qui transmet ensuite à l'Utilisateur ses accès personnels, après accord de ce dernier sur les conditions financières des Services (avec ou sans devis).

L'Utilisateur est réputé accepter sans réserve les présentes CGU, ainsi que les CGV, par l'un quelconque des actes suivants : (i) la signature ou l'acceptation écrite, y compris par email « bon pour accord », d'un devis ou d'un bon de commande y renvoyant ; ou, à défaut de devis, (ii) la première connexion à la Plateforme ou la première utilisation des Services au moyen des accès transmis par Dylaw, l'Utilisateur ayant été préalablement informé des CGU et des CGV et mis en mesure d'en prendre connaissance au moyen d'un lien communiqué avec ses accès.

Lors de la première connexion à la Plateforme, Dylaw recueille l'acceptation des CGU et des CGV au moyen d'une case à cocher horodatée, et en conserve la preuve.

Article 3 : Éditeur et hébergeur

Le Site et la Plateforme sont édités et exploités par la société SAS DYLAU, au capital de 10 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 944 644 509, dont le siège social est situé au 14 rue de Cursol, 33000 Bordeaux.

Les données traitées dans le cadre des Services sont hébergées au sein de l'Union européenne, sur l'infrastructure de la société Amazon Web Services (AWS), dont les serveurs utilisés sont situés en Allemagne, à Francfort.

Article 4 : Description des Services

Dylaw est une plateforme française conçue pour les professionnels du droit, notamment les avocats, afin d'automatiser des tâches de secrétariat et de « front-office » grâce à l'intelligence artificielle : accueil téléphonique, prise de rendez-vous, qualification des demandes, gestion administrative (conventions d'honoraires, envoi de documents), suivi client ou encore encaissements.

La plateforme permet de déléguer des tâches à des agents IA ou de déclencher des automatisations grâce à une architecture d'agents IA spécialisés, au moyen d'une interface destinée à faciliter la gestion des flux entrants et de certaines tâches administratives répétitives.

Les Services sont proposés selon différentes formules d'Abonnement, dont les caractéristiques et les prix sont présentés sur le Site à titre indicatif et/ou communiqués par devis, et régies par les CGV.

Article 5 : Accès aux Services et Compte

5.1 Conditions d'accès

L'accès aux Services nécessite que l'Utilisateur dispose d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents (matériel, logiciel, accès à Internet) sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'accès aux Services peut être limité à un nombre maximal de requêtes par période, selon la formule d'Abonnement choisie.

5.2 Création et remise du Compte

Le Compte n'est pas ouvert par inscription libre de l'Utilisateur. Dylaw crée et configure une interface dédiée, puis transmet à l'Utilisateur ses accès personnels (identifiant et mot de passe) à l'adresse email professionnelle qu'il a communiquée.

L'Utilisateur s'engage à fournir à Dylaw des informations exactes, complètes et à jour aux fins de cette configuration. Toute information fautive, incomplète ou obsolète pourra entraîner la suspension ou la résiliation immédiate du Compte.

5.3 Identifiants

Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de leur préservation et des actions menées sous son Compte. Il s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, à ne pas créer de fausse identité et à informer immédiatement l'Exploitant de toute utilisation non autorisée. L'Exploitant ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'un dommage résultant du non-respect de ces obligations.

Article 6 : Consultation du Site et période d'essai

Le Site (dylaw.ai) est librement consultable et présente les Services, mais ne permet pas d'y accéder. L'accès aux Services s'effectue exclusivement via la Plateforme, au moyen des accès transmis par Dylaw.

Afin de permettre à l'Utilisateur de découvrir la qualité des Services, Dylaw peut lui donner accès à une période d'essai de sept (7) jours calendaires à compter de la mise en service de son interface. Cette durée peut être portée à quatorze (14) jours calendaires pour les cabinets de plus de huit (8) personnes ou dans le cadre de projets d'agents IA sur-mesure. L'essai est non renouvelable et limité à une seule interface d'essai par Utilisateur.

À l'issue de la période d'essai, la poursuite de l'accès aux Services est subordonnée à la souscription d'un Abonnement, dans les conditions prévues aux CGV. Dylaw se réserve le droit de désactiver les accès des interfaces d'essai non converties et des interfaces demeurées inactives, dans les conditions prévues aux CGV.

Article 7 : Règles d'utilisation

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément aux présentes CGU et à la législation applicable. En particulier, il s'engage à :

- Ne pas utiliser les Services à des fins illicites ;
- Ne pas tenter de perturber ou de compromettre l'intégrité ou la sécurité des Services ;
- Ne pas tenter de contourner les limitations d'utilisation des Services ;

- Ne pas recourir à un procédé automatisé (« scraping », « spider ») pour extraire tout ou partie du Site ;
- Ne pas réutiliser le contenu des Services à des fins commerciales sans l'autorisation préalable et écrite de l'Exploitant.

L'Exploitant se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services ou d'en restreindre les fonctionnalités, sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect des présentes CGU, d'utilisation abusive ou frauduleuse, d'atteinte aux droits de tiers ou de non-paiement des sommes dues. Plus généralement, l'Exploitant se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée en cas de manquement aux CGU, aux CGV ou aux lois et règlements en vigueur.

Article 8 : Recours à l'intelligence artificielle

Les Services reposent sur des systèmes d'intelligence artificielle. L'Utilisateur reconnaît et accepte les stipulations suivantes :

- **Valeur d'assistance.** Le Contenu Généré a une valeur d'assistance et d'aide à la décision. Il ne se substitue en aucun cas au jugement professionnel de l'avocat, qui demeure seul responsable de sa vérification, de sa validation et de l'usage qu'il en fait. Le Contenu Généré ne constitue pas un acte juridique ni un conseil émanant de Dylaw.
- **Supervision humaine.** L'Utilisateur s'engage à exercer une supervision humaine effective sur les résultats produits avant toute exploitation, notamment auprès de ses propres clients.
- **Absence de garantie d'exactitude.** Compte tenu de la nature probabiliste des modèles d'IA, Dylaw ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ni l'absence d'erreur du Contenu Généré, lequel peut comporter des imprécisions ou des inexactitudes.
- **Conformité réglementaire.** Dylaw met en œuvre des mesures visant à assurer la conformité de ses Services au Règlement (UE) 2024/1689 établissant des règles harmonisées concernant l'intelligence artificielle (« Règlement IA »).
- **Non-réentraînement.** Les Données Client et le Contenu Généré ne sont pas utilisés pour entraîner les modèles d'intelligence artificielle, conformément à l'Article 10 et au DPA.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes, ainsi que l'ensemble des contenus du Site (textes, images, sons, interfaces, logiciels, agents IA) font l'objet d'une protection au titre du Code de la propriété intellectuelle, et notamment du droit d'auteur. Dylaw est et demeure titulaire de l'ensemble de ces droits.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable et écrite de l'Exploitant pour toute reproduction, publication ou copie de ces contenus. Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est strictement interdite. Toute représentation totale ou partielle du Site, sans autorisation expresse, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Contenu Généré et Données Client. L'Utilisateur conserve la propriété de l'ensemble des Données Client qu'il téléverse. Dans la limite des droits des tiers, l'Utilisateur est titulaire des droits sur le Contenu Généré à partir de ses Données Client ; Dylaw ne revendique aucun droit de propriété sur ce Contenu Généré, sous la seule réserve de la licence, strictement limitée et non exclusive, nécessaire à la fourniture et au fonctionnement des Services.

Article 10 : Confidentialité et secret professionnel

Dylaw reconnaît que l'Utilisateur est un professionnel du droit soumis au secret professionnel en application de la loi n° 71-1130 du 31 décembre 1971 et du Règlement Intérieur National de la profession d'avocat (RIN).

En conséquence, Dylaw s'engage à traiter les Données Client sous le contrôle et sur les instructions de l'Utilisateur, à en préserver la stricte confidentialité, à en limiter l'accès aux seules personnes habilitées et à ne procéder à aucune exploitation étrangère à la fourniture des Services. Les Données Client sont hébergées au sein de l'Union européenne et ne font l'objet d'aucune réutilisation à des fins commerciales, publicitaires ou d'entraînement de modèles.

Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité des informations échangées dans le cadre des présentes.

Article 11 : Protection des données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel s'articule autour de deux qualités distinctes :

- **Dylaw responsable de traitement.** Pour les données relatives à la création et à la gestion du Compte, à la facturation et à la relation commerciale, Dylaw agit en qualité de responsable de traitement. Ces traitements sont décrits dans la Politique de Confidentialité, accessible sur le Site.

- **Dylaw sous-traitant.** Pour les Données Client traitées au moyen des Services pour le compte de l'Utilisateur, Dylaw agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Ces traitements sont régis par un Accord de sous-traitance (DPA) conclu entre les parties et accessible sur demande, aux termes duquel Dylaw s'engage notamment à ne traiter les Données Client que sur instruction documentée de l'Utilisateur, à garantir la confidentialité et la sécurité des données, à n'avoir recours qu'à des sous-traitants ultérieurs présentant des garanties suffisantes, à assister l'Utilisateur dans le respect de ses propres obligations, et à supprimer ou restituer les Données Client au terme de la prestation.

Conformément à la réglementation applicable (RGPD et loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée), toute personne concernée dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité, ainsi que du droit de retirer son consentement et de définir des directives post mortem. Ces droits s'exercent selon les modalités décrites dans la Politique de Confidentialité. La personne concernée dispose en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 12 : Responsabilité

Dylaw est tenue, au titre des présentes, d'une obligation de moyens : elle s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour fournir le Site et ses fonctionnalités avec diligence et selon les règles de l'art, sans garantir une disponibilité ininterrompue ni exempté d'erreur.

Les Services sont fournis en l'état et selon leur disponibilité. L'Utilisateur les utilise sous sa seule responsabilité et demeure responsable de l'usage qu'il fait du Contenu Généré.

Sauf faute lourde ou dolosive, et sans que la présente clause ne puisse avoir pour effet de priver de sa substance l'obligation essentielle de Dylaw, la responsabilité de Dylaw est limitée aux seuls dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur du fait d'un manquement avéré à ses obligations. En tout état de cause, la responsabilité totale de Dylaw ne pourra excéder le montant des sommes effectivement réglées par l'Utilisateur au titre des trois (3) derniers mois précédant le fait générateur.

Dylaw ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, ni de toute interruption de service liée à une cause extérieure, à un cas de force majeure ou à l'usage par l'Utilisateur du Contenu Généré.

Article 13 : Garantie du fait de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Dylaw, ses dirigeants, préposés, prestataires et partenaires contre toute réclamation, action ou demande de tiers, ainsi que contre les condamnations éventuelles y afférentes (en ce compris les frais de défense raisonnables), qui résulteraient d'un manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, d'un usage non conforme des Services, ou d'une violation par l'Utilisateur des droits d'un tiers ou de la réglementation applicable.

Article 14 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il quittera le Site. Dylaw n'exerce aucun contrôle sur les pages ainsi atteintes et ne saurait être responsable de leur contenu.

Article 15 : Divisibilité

Si une quelconque disposition des présentes CGU était jugée illégale, nulle ou inapplicable, elle serait néanmoins appliquée dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable serait réputée dissociée des présentes, sans que cela n'affecte la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

Article 16 : Durée et résiliation

Les présentes CGU s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des Services et d'existence du Compte. Les obligations et responsabilités nées avant la résiliation lui survivent, à toutes fins utiles.

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser les Services à tout moment. Si Dylaw constate ou suspecte, dans le respect du contradictoire lorsque cela est possible, un manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, elle peut suspendre ou résilier l'accès aux Services. L'Utilisateur demeure redevable des sommes dues jusqu'à la date de résiliation. Les modalités financières de résiliation de l'Abonnement sont régies par les CGV.

Article 17 : Modification des CGU

Dylaw se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification substantielle est portée à la connaissance de l'Utilisateur par tout moyen adéquat au moins quinze (15) jours avant son entrée en vigueur. Les CGU modifiées entrent en vigueur à l'expiration de ce délai.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter la version en vigueur sur cette page. S'il n'accepte pas les nouvelles CGU, il doit cesser d'utiliser les Services et supprimer son Compte avant leur entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation des Services au-delà de cette date vaut acceptation des CGU modifiées.

Article 18 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de différend relatif à leur formation, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de trente (30) jours suivant la notification du différend par la partie la plus diligente. À défaut d'accord amiable dans ce délai, le litige sera porté devant le Tribunal judiciaire de Bordeaux, auquel les parties attribuent compétence, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 19 : Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter l'Exploitant aux coordonnées suivantes :

- Société : SAS DYLA
- Adresse : 14 rue de Cursol, 33000 Bordeaux
- Email : contact@dylaw.ai
- Téléphone : +33 6 35 20 50 44

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.